

Conditions générales de vente
A lire attentivement avant de passer votre commande

1 – Dispositions générales

Le fait pour un utilisateur de remplir le bon de commande figurant sur ce site et de confirmer la commande (en cliquant sur le bouton «confirmation de la commande») vaut acceptation pleine et entière des présentes conditions générales de vente, lesquelles seront seules applicables au contrat qui suit.

Jacques Duguet La Part des Anges se réserve le droit de refuser une commande en cas de manquement du client à l'une de ses obligations, et plus généralement, de refuser toute commande présentant un caractère anormal pour quelque raison que ce soit. La commande n'est définitive qu'après confirmation par Jacques Duguet.

2 - Obligations du client

Le client s'engage à remplir le bon de commande avec précision, son adresse et l'adresse de livraison aux heures ouvrables. Sans cela, la commande ne pourra pas être acceptée.

Nos clients s'engagent à respecter les conditions de conservation des produits, ainsi que la date limite de consommation indiquée sur les emballages.

3 – Prix

Les prix des produits sont nets et TTC. La livraison fait l'objet d'un supplément. Les prix sont garantis dans la limite des stocks disponibles et sous réserve de modification du taux de TVA. Les prix sont exprimés en Euros

4 – Paiement

Le règlement des produits se fait uniquement par carte visa, mastercard ...en ligne depuis le web, par le système de paiement sécurisé. La validation du paiement par carte bancaire est immédiate. Aucun envoi ne sera fait sans la validation du paiement.

5 – Transports – délais de livraison

Les livraisons des commandes sont faites par colissimo pour la France métropolitaine.

Les commandes reçues via Internet après acceptation du paiement par le centre de carte bancaire, sont préparées et expédiées le lendemain.

Délais 4 à 5 jours pour la France, Attention au Week-end

Les commandes enregistrées sur le site Internet à partir de vendredi après midi (heure de France) jusqu'au mardi matin, partent en livraison à partir du mardi après midi.

Ces délais sont donnés à titre indicatif. Aucun dédommagement ne pourra être demandé en cas d'un éventuel retard de livraison.

Ne pourrions en aucun cas être tenus pour responsables des détériorations pouvant survenir aux produits si le colis a été ouvert pendant son acheminement, ni en cas d'absence du destinataire lors du dépôt du colis.

Nous avertissons nos clients que pour les divers destinations et les emballages spéciaux utilisés pendant les saisons chaudes, les chocolats artisanaux voyageront mieux pendant les saisons froides de l'année.

6 – Remplacement et remboursement

Aucun retour ni remboursement ou remplacement ne sera accepté, aucune réserve ne peut être faite par le client sur des critères concernant le goût, la fraîcheur et l'apparence des produits.

7 – Les produits Jacques Duguet La Part des Anges sont fabriqués de façon artisanale et sont disponibles en quantité limitée.

8 – Le client devra s'assurer de la conformité de la livraison avec sa commande. Toute réclamation devra, pour être prise en compte, intervenir dans les 48 heures suivant la réception. Les marchandises voyagent aux risques et périls des destinataires, la propriété leur en étant transférée dès l'acceptation de la commande.

9 – Invalidité – Force majeure – Droit

Si l'une des présentes conditions générales devait être déclarée inapplicable ou es invalidé pour une raison quelconque raison, cette invalidité n'affectera pas l'application ou la validité des autres dispositions des conditions générales, celle invalidée ou jugé inapplicable étant alors remplacée par la disposition la plus proche. Ni Jacques Duguet La Part Des Anges, ni le client ne saurait être tenu responsable de toute inexécution qui aurait pour origine un cas de force majeure, échappant à son contrôle, incluant notamment sans que ce soit limitatif, les cas de guette, d'émeute, d'insurrection, d'interruption de transport, de problème d'importation ou d'exportation, de grève, le lock-out, de pénurie, d'incendie, de tremblement de terre, de tempête, d'inondation.

Les présentes conditions générales sont régies exclusivement par la loi française. Le tribunal de commerce du Mans sera le seul compétent pour tout litige ou différent les concernant.